

**Vous accueillez des patients  
qui ne parlent pas français  
en présentiel ou en téléconsultation ?**

**Un Nouveau service Gratuit  
d'INTERPRETARIAT  
vous est proposé**

**- Inscription obligatoire -**

**Service proposé aux médecins (toutes spécialités), Infirmiers,  
Pharmaciens, Sages-Femmes, Chirurgiens-dentistes, libéraux  
et salariés des centres de santé de la région Bourgogne  
Franche-Comté.**

**1** — 

**UN INTERPRÈTE  
À VOS CÔTÉS,  
EN QUELQUES  
MINUTES, 24H/24 ET  
7J/7 (185 LANGUES  
COUVERTES) !**

Que vous soyez libéral ou salarié, l'URPS Médecin Libéral en Bourgogne Franche-Comté vous propose un service d'interprétariat pour améliorer les échanges et la prise en charge de vos patients non francophones.

**2** — 

**POUR QUELLES  
CONSULTATIONS ?**

**TOUTES !**

1ère consultation simple, ou cas complexes, notamment les pathologies chroniques, psychiatriques, des consultations de prévention ou d'urgence.

Ce service est valable que votre patient soit en présentiel, ou à distance.

**3** — 

**UN SERVICE GRATUIT  
ET SIMPLE POUR LES  
PROFESSIONNELS DE  
SANTÉ,** financé par l'ARS,

géré par l'URPS Médecin Libéral en Bourgogne Franche-Comté.

Ce service est assuré par une société spécialisée, ISM Paris, qui a signé la « Charte de l'Interprétariat Médical et social professionnel en France ».

**4** — 

**MISE EN RELATION RAPIDE**

En moins de 2 minutes, vous serez mis en relation avec un interprète

**Les traducteurs  
respectent la fidélité  
de la traduction, la  
confidentialité et le secret  
professionnel.**

Les interprètes sont disponibles  
en direct par téléphone dans

**185 LANGUES,**  
**24H/24**

**ET 7J/7,**

**EN MOINS DE 2 MINUTES**  
**GRATUITEMENT**



**?** COMMENT EN BÉNÉFICIER ET  
S'INSCRIRE GRATUITEMENT  
AU DISPOSITIF POUR  
ANTICIPER VOS  
CONSULTATIONS EN LANGUE  
ÉTRANGÈRE ?

Il suffit d'adresser un mail, en  
indiquant en objet « **Service  
Interprétariat** », à :  
**union@urps-ml-bfc.org** avec  
votre **NOM – PRÉNOM – PROFESSION**  
- **VILLE D'EXERCICE**



**!** L'URPS Médecin Libéral en Bourgogne  
Franche-Comté vous adressera en  
retour un code Utilisateur unique pour  
pouvoir utiliser le service. Il vous est  
propre et est utilisable sans limite de  
temps. Vous n'avez donc pas à rappeler  
l'URPS à chaque consultation et pouvez  
réutiliser ce code à l'infini.

**!** Il faudra ensuite vérifier que votre  
assurance RCP couvre les consultations  
via une traduction verbale.

**?** COMMENT SE DÉROULE  
ENSUITE UNE  
CONSULTATION EN LANGUE  
ÉTRANGÈRE ?

Vous n'avez pas besoin d'anticiper cette  
consultation. Vous pouvez solliciter le  
service au besoin, même dans l'urgence.

Une fois votre inscription initiale  
réalisée et le code transmis par l'URPS,  
vous pouvez :

**☎** Contacter directement le service ISM  
PARIS au **01 53 26 52 62**  
à chaque besoin

**👤** Donner votre **Code utilisateur**  
(fourni par l'URPS ML après Inscription  
Gratuite par mail)

**✓** **Vous identifier** : NOM – PRÉNOM  
– PROFESSION  
– VILLE D'EXERCICE

**✓** **En moins de 2 minutes**, vous serez  
mis en relation avec un Interprète.

Le secrétariat de l'URPS est disponible pour toute question au sujet de cette  
expérimentation aux coordonnées suivantes :

**Les jardins de Valmy – 36 Avenue Françoise Giroud – 21000 DIJON**  
**Tél : 03.80.588.488 – Email : union@urps-ml-bfc.org**  
**Site internet : www.urps-ml-bfc.org**